**ĐẠI HỌC QUỐC GIA THÀNH PHỐ HỒ CHÍ MINH**

TRƯỜNG ĐẠI HỌC KHOA HỌC TỰ NHIÊN

KHOA CÔNG NGHỆ THÔNG TIN

BỘ MÔN CÔNG NGHỆ PHẦN MỀM

**--oOo--**



**BIÊN BẢN PHỎNG VẤN**

Thông tin thành viên: 20120095 – Ngô Quang Hưng

20120065 - Lâm Quang Duy

20120633 – Viên Hải Yến

20120634 –  Lê Minh Trí

Lớp: 20\_3

Nhóm: Next Gen

Môn học: Phân tích và Quản lý yêu cầu phần mềm

Giảng viên lý thuyết: Lâm Quang Vũ

Giảng viên thực hành: Bùi Tấn Lộc

**Thành phố Hồ Chí Minh, tháng 03, năm 2023**

**MỤC LỤC**

[**I.** **Giới thiệu thành viên tham gia** 2](#_Toc100435563)

[**II.** **Nội dung phỏng vấn** 2](#_Toc100435564)

[**III.** **Danh sách câu hỏi** 2](#_Toc100435565)

[**IV.** **Kết quả phỏng vấn** 5](#_Toc100435566)

[**V.** **Đánh giá** 5](#_Toc100435567)

1. **Giới thiệu thành viên tham gia**

**Thành viên nhóm phỏng vấn:**

* 20120633 - Viên Hải Yến
* 20120634 - Lê Minh Trí
* 20120095 – Ngô Quang Hưng
* 20120065 - Lâm Quang Duy

**Người được phỏng vấn:**

* Nam – sinh viên năm 3, trường Đại học Khoa học tự nhiên, đang sống ở Kí túc xá ĐHQG.
* Emai : 20120531@student.hcmus.edu.vn

1. **Nội dung phỏng vấn**

Nhóm phỏng vấn giới thiệu về đề tài của nhóm, đồng thời đưa ra câu hỏi cho người được phỏng vấn về các vấn đề liên quan việc tìm kiếm quán ăn và những mong muốn đối với một ứng dụng tìm kiếm quán ăn dễ dàng, tiện lợi.

1. **Danh sách câu hỏi**
2. **Những tiêu chỉ nào của bạn để sử dụng một ứng dụng quản lí việc mình sẽ ăn uống gì ?**

*Trả lời:*

Mình đã từng sử dụng thử ứng và các tiêu chí để mình lựa chọn quán/món ăn thì nó phải đạt được những cái như:

* Địa điểm
* Ngon bổ rẻ

1. **Vậy ứng dụng đó có đáp ứng đủ nhu cầu của Nam chưa ?**

*Trả lời:*

Hiện tại thì chưa

1. **Nam từng trải nghiệm tìm thử trên các ứng dụng giao hàng nhanh để nhanh chóng lọc ra những quán ăn có vị trí xung quanh mình chưa ?**

*Trả lời:*

Vì đang ở Làng đại học nên chỉ ăn ở các quán gần, vì nếu tìm kiếm trên đó thì sẽ rất tốn thời gian.

1. **Nam sẽ yêu cầu quán có thể trình bày những gì trước tiên để quyết định sẽ đi vào những quán đó ?**

*Trả lời:*

Danh sách món, giá tiền

1. **Đã bao giờ được review về một quán mà chưa biết bất kì thông tin gì, Nam có gặp khó khăn trong vấn đề đó hay không ?**

*Trả lời:*

Có khó khăn vì không biết nó xa hay gần, không xác định được phương hướng.

1. **Về không gian quán, Nam nghĩ chủ quán có thể đảm bảo cho người tiêu dùng thấy không ?**

*Trả lời:*

Nên có

1. **Nếu có chức năng bộ lọc thì yêu tố đầu tiên mà Nam chọn có thể là gì ?**

*Trả lời:*

Đầu tiên, các món bán chạy

Thứ 2, hiển thị các món với giá cả từ thấp tới cao

Thứ 3, hiển thị thêm địa điểm như thế nào so với vị trí đứng của mình. Có thể sử dụng gg map để biểu diễn và chỉ đường

1. **Nam nghĩ nếu mình có chia sẻ về quán đó thì có sẵn sàng bình luận hay góp ý không ?**

*Trả lời:*

Có góp ý, nếu có công cụ để đánh giá thì sẽ đánh giá theo rating.

1. **Nếu có thể lựa chọn là tin theo ứng dụng với các chức năng đã chia sẻ Nếu có thể lựa chọn là tin theo ứng dụng với các chức năng đã chia sẻ trên thì bạn có sử dụng không ?**

*Trả lời:*

Tất nhiên là có

1. **Kết quả phỏng vấn**

Qua buổi phỏng vấn trực tiếp, nhận thấy được nhu cầu tìm kiếm quán ăn / món ăn của người có nhu cầu tìm kiếm một địa điểm ăn uống trong phạm vi gần đó. Người được phỏng vấn nên ra quan điểm và những góp ý, cung cấp cho đội ngũ nhiều tài liệu để cân nhắc và phát triển ứng dụng. Ngoài ra hai bên có trao đổi phương thức liên lạc để có thể liên hệ nhanh chóng.

1. **Đánh giá**

* Nhóm phỏng vấn có sự chuẩn bị đầy đủ về biên bản phỏng vấn, phương tiện phỏng vấn, cũng như việc ghi chép lại nội dung phỏng vấn rõ ràng.
* Người được phỏng vấn cung cấp thông tin khá đầy đủ.